



CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL | RIO GRANDE DO SUL | 1ª REGIÃO

Usuário/a cidadão-cidadã

É toda a pessoa que acessa as políticas públicas, via serviços, programas, projetos e/ou benefícios, por meio de organizações públicas ou, eventualmente, privadas que se conveniam com o Estado. Exercem direitos de cidadania, previsto pela Constituição Federal de 1988, para atender as suas demandas e/ou necessidades.

Compromissos do/a assistente social com a população

DEMOCRATIZAR

Informações e acesso aos serviços e programas no âmbito das políticas públicas, viabilizando a participação da população.

DAR VISIBILIDADE

À população usuária sobre o trabalho desenvolvido pelo/a assistente social resguardando o sigilo profissional.

RESPEITAR

As decisões do/a usuário/a das políticas públicas mesmo que sejam contrárias aos valores e crenças individuais dos/as profissionais, assegurados os princípios do Código de Ética Profissional do/a Assistente Social.

INFORMAR

À população usuária sobre as pesquisas com ela realizadas, bem como sobre a utilização de materiais de registro que impliquem no seu consentimento para serem divulgados publicamente*.

USUÁRIOS/AS DE POLÍTICAS PÚBLICAS:
PESSOAS CIDADÃS DE DIREITOS!

*Elaborado a partir de material de divulgação do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS)

O QUE VOCÊ SABE SOBRE OS/AS USUÁRIOS/AS DAS POLÍTICAS PÚBLICAS?



FALSO

❌ São clientes, beneficiários/as, pessoas que merecem receber um tipo de ajuda ou favor.

❌ São pessoas que não se esforçam para melhorar as condições de vida.

❌ São consumidores(as) de serviços oferecidos pelo Estado ou organizações da sociedade civil.

❌ Buscam os serviços, programas, projetos e benefícios como forma de manter o ócio.

❌ Devem ter regularizadas a sua condição civil para ter acesso às políticas públicas.

❌ Aumentam o número de filhos para acessar benefícios.

❌ Buscam atividades de menor esforço e maior renda e negam as exigências requeridas nos vínculos empregatícios.

❌ Recebem ajuda do governo e, portanto, não devem reclamar do que recebem.

❌ Só devem acessar recursos relativos à alimentação, saúde e moradia se demonstrarem condições de higiene pessoal e no local de moradia.



VERDADEIRO

✅ São cidadãos(as) de direitos.

✅ São pessoas que devem ser respeitadas nas suas particularidades (étnico-racial, geracional, orientação sexual, expressão religiosa e outros).

✅ São pessoas que acessam as políticas públicas, exercendo direitos conquistados constitucional e socialmente e que contribuem através dos impostos para a oferta das mesmas.

✅ Acessam serviços, programas, projetos e benefícios, como direitos, para atender suas necessidades.

✅ Tem o direito de escolher sobre o seu modo de vida e orientação sexual, sem qualquer tipo de discriminação.

✅ Tem o direito de escolher se querem ou não ter filhos e quantos desejam ter.

✅ Buscam, de forma geral, o acesso ao trabalho protegido, com benefícios assegurados, com vistas a satisfação de suas necessidades.

✅ Tem o direito de acessar os serviços, programas, projetos e benefícios de qualidade, com infraestrutura adequada e profissionais qualificados.

✅ Tem o direito de acessar o alimento, saúde, moradia, entre outros direitos sociais, previstos no Art. 6º da Constituição Federal, sem qualquer tipo de discriminação.



FALSO

❌ Devem sempre zelar pela convivência familiar, independente de situações de violência que põem em risco a vida dos membros da família.

❌ Devem respeitar os/as profissionais mesmo em situações em que estes não cumpram devidamente suas atribuições e competências.



VERDADEIRO

✅ Devem ser respeitadas as diferentes configurações familiares.

✅ A família deve ser lugar de convivência e proteção, que assegure o desenvolvimento individual e social de seus membros.

✅ Tem o direito de reclamar sobre a qualidade dos serviços prestados, inclusive denunciando junto aos conselhos de classe situações de desrespeito no atendimento, omissão, abuso de autoridade, irregularidades no exercício profissional, entre outros.

Palavras podem revelar equívocos e reproduzir o que NÃO queremos na sociedade. **Fique atento/a!**



Menor infrator



Prostituta



Aleijado, pessoa portadora de deficiência, pessoa portadora de necessidades especiais



Invasor



Estrangeiro/a que vem tirar o lugar dos/as brasileiros/as, pragas, imigrantes e refugiados



Débil mental



Mulato/a, moreninho/a



Drogado/a



Bicha, traveco, sapatão



Vândalo, arruaceiro, baderneiro



Adolescentes que se prostituem



Burro, jumento, jegue



Baixinho, magrinho, gordinho



Adolescente em conflito com a Lei



Profissional do sexo



Pessoa com deficiência



Ocupante



Pessoas com direito à mobilidade e refúgio. Vítimas de perseguição política, religiosa e/ou desastres ambientais.



Pessoa com transtorno mental



Negro/a



Pessoa com dependência química



Homossexual, lésbica, gay, bissexual, travesti, transexual, pessoa intersex



Manifestante



Adolescentes em situação de exploração sexual



Pessoa com dificuldade/despreparada para determinada atividade



Cada pessoa tem um nome próprio. Chame-a pelo nome!

SÃO DEVERES DO/A ASSISTENTE SOCIAL

- GARANTIR DIREITOS
- DEMOCRATIZAR A INFORMAÇÃO
- ASSEGURAR O ACESSO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS
- CONTRIBUIR PARA A CONSTRUÇÃO DE PROCESSOS EMANCIPATÓRIOS

O EXERCÍCIO PROFISSIONAL DO/A ASSISTENTE SOCIAL REQUER A AFIRMAÇÃO DE UM CONJUNTO DE PRINCÍPIOS ÉTICO-POLÍTICOS

- Reconhecimento da liberdade como valor ético central.
- Ampliação e consolidação da cidadania.
- Posicionamento em favor da equidade e justiça social.
- Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- Defesa do aprofundamento da democracia.
- Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade.
- Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste Código e com a luta geral dos/as trabalhadores/as.
- Exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar.
- Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual.
- Garantia do pluralismo.
- Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero.



Em qualquer situação de irregularidade ou violação de direitos:

Denuncie!

Manifeste-se!

Acesse seus direitos!

Procure o Conselho Regional de Serviço Social.